



Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van PaddockTweaks. Als je iets bij ons bestelt, zijn deze voorwaarden van toepassing. Onze tip is om ze op te slaan, zodat je ze altijd makkelijk terug kunt vinden.

Begrippen

Bepaalde woorden zie je verschillende keren terugkomen in deze algemene voorwaarden. Hieronder lees je de betekenis van deze woorden:

- **PaddockTweaks:** de eenmanszaak PaddockTweaks, gevestigd te Nunspeet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68255489, hierna "PaddockTweaks" genoemd, maar ook wordt "ons" en "wij" gebruikt om PaddockTweaks aan te geven;
- **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat om producten te kopen van PaddockTweaks, ook wel aangeduid met "jou" en "jij";
- **Consument:** de Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** elke afspraak of overeenstemming tussen jou en PaddockTweaks, waarbij jij producten van ons koopt;
- **Schriftelijk:** zowel communicatie per post, maar ook per e-mail;
- **Elektronische weg:** via het internet, dus via onze webshop;
- **Aanbod:** de producten zoals zij op de website van PaddockTweaks worden gepresenteerd en te koop worden aangeboden;
- **Website:** de website paddocktweaks.nl/.com/.de

Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Als jij bij PaddockTweaks spullen koopt, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Mocht jij zelf algemene voorwaarden gebruiken (als je bijvoorbeeld zelf een bedrijf hebt), dan zijn deze voorwaarden niet van toepassing.

We kunnen in overleg altijd afwijken van de voorwaarden zoals die hier zijn opgeschreven. Dat is geldig zodra we dat allebei schriftelijk hebben bevestigd.

Hoe ontstaat er een overeenkomst tussen ons?

Wij bieden op onze website producten aan. Dat is ons aanbod. Als jij besluit om deze producten te kopen, is er sprake van aanvaarding van ons aanbod. Jij wil namelijk graag bij ons kopen. Nadat jij de producten in je winkelmandje hebt gelegd én ze hebt betaald, is er een overeenkomst tussen ons tot stand gekomen.

De koop en verkoop gaat via elektronische weg. Nadat wij jouw bestelling hebben ontvangen, ontvang jij een bestelbevestiging.

Het kan gebeuren dat wij een typefout maken op de website. Als jij begrijpt of zou moeten begrijpen dat dit een kennelijke vergissing of verschrijving is, kunnen wij niet aan dat aanbod



gehouden worden. Uiteraard zullen wij je zo snel mogelijk op de hoogte stellen als we ontdekken dat dat is voorgekomen.

Betaling

Al onze prijzen zijn inclusief btw. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs die je ziet. Bij het afronden van jouw bestelling, kies je de verzendmethode en zie je de bijbehorende kosten.

Je moet jouw bestelling direct betalen. De producten worden altijd onder eigendomsvoorbehoud geleverd. Dat betekent dat ze ons eigendom blijven, totdat jij volledig aan je betalingsverplichting hebt voldaan.

Verzending en levertijd

De actuele levertijd staat vermeld bij elk product op onze webshop; deze levertijden zijn een indicatie. Voor producten die niet direct uit voorraad leverbaar zijn, geldt de levertijd zoals aangegeven op de productpagina.

Verzending vindt plaats nadat volledige betaling is ontvangen.

- **Pallettransport:** De vervoerder levert doorgaans tussen 08:00 en 18:00 uur. Houd er rekening mee dat door onvoorziene omstandigheden de levering soms een werkdag later kan plaatsvinden; plan hier dus wat speling voor in. De avond vóór de geplande afleverdag ontvang je per e-mail een Track & Trace code van de vervoerder. Zorg ervoor dat de locatie goed bereikbaar is voor een grote vrachtwagen (trailer) en dat er voldoende ruimte is om te manoeuvreren en te lossen. De chauffeur lost de goederen op het opgegeven afleveradres, direct naast de vrachtwagen op de verharde (openbare) weg. De chauffeur zal niet van de verharde openbare weg afwijken.
- **Niet thuis bij aflevering:** Wanneer de vervoerder van pallettransport niet kan afleveren omdat je niet aanwezig bent op het afleveradres, zullen de goederen retour gaan naar het depot van de vervoerder. Er zal dan een nieuwe afspraak voor levering moeten worden gemaakt; houd er rekening mee dat hieraan mogelijk meerkosten verbonden zijn, die voor jouw rekening komen. Voor pakketpost (PostNL) zal PostNL proberen het pakket bij de burens af te geven of een bericht achterlaten.

Na aflevering van de bestelling op het opgegeven afleveradres, gaat het risico voor de producten over op jou. Als je als Koper kiest voor een andere bezorgdienst dan die wordt aangeboden door PaddockTweaks, gaat het risico over op het moment dat wij het pakket afgeven bij de betreffende bezorgdienst. Als je de bestelling zelf ophaalt bij ons, gaat het risico over op het moment dat jij de producten in handen krijgt.

Controle bij ontvangst en Transportschade

Controleer bij pallettransport de goederen direct bij ontvangst op volledigheid en eventuele zichtbare transportschade, voordat je voor ontvangst tekent. Als je opmerkingen hebt over de staat van de goederen of de verpakking, meld dit dan direct aan de chauffeur en zorg dat dit als aantekening op de vrachtbrief wordt genoteerd. Je tekent immers voor "ontvangst in goede orde".

Blijkt er na het uitpakken toch schade aan de geleverde goederen te zijn die bij de eerste inspectie niet direct zichtbaar was (verborgen schade)? Meld dit dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst, per e-mail aan ons. Maak duidelijke foto's van de beschadigde verpakking (indien van toepassing) en de schade aan het product zelf. Bij een te



late melding (na 3 werkdagen) kunnen wij onze vervoerder helaas niet meer aansprakelijk stellen voor de transportschade, waardoor we schadeclaims dan ook niet meer in behandeling kunnen nemen.

Herroepingsrecht (retourneren, wettelijke bedenkttermijn)

Alleen als jij een natuurlijk persoon bent en niet handelt in de uitoefening van jouw beroep of bedrijf (Consument), kun je een beroep doen op dit artikel. De wettelijke bedenkttermijn houdt in dat jij het recht hebt om de overeenkomst met PaddockTweaks kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Je hoeft als Koper geen reden op te geven waarom je dit doet.

De termijn van 14 dagen gaat in:

- op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde de bestelling heeft ontvangen;
- als er meerdere producten uit één bestelling in verschillende leveringen worden verstuurd: op het moment dat jij óf een door jou aangewezen derde het laatste product uit de bestelling heeft ontvangen.

Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met de producten. Je mag de producten uitpakken of gebruiken op een manier die nodig is om de aard en kenmerken vast te stellen. Daarbij is het uitgangspunt dat je het product niet anders mag gebruiken of inspecteren dan dat je in een winkel zou mogen doen. Als er sprake is van waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan hiervoor bedoeld, ben je aansprakelijk voor de daaruit volgende waardevermindering. Bij het retourneren van een Haybutler brengen wij een waardevermindering van 5% van het aankoopbedrag van de Haybutler in rekening.

Als je een beroep wil doen op het herroepingsrecht, vragen we je om een mail te sturen naar info@paddocktweaks.nl. Wij zullen dit zo spoedig mogelijk bevestigen.

Je moet de producten uiterlijk veertien dagen na het doen van deze melding terugsturen naar ons. Indien redelijkerwijs mogelijk, moet dit gebeuren in de originele staat en verpakking. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou. Als Koper moet je zelf de kosten voor de retourzending betalen. Uiterlijk veertien dagen nadat jij je retour hebt aangemeld, zal worden overgegaan tot uitbetaling van het aankoopbedrag (minus eventuele waardevermindering) op dezelfde manier als er is betaald. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of jij hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Als je de gehele bestelling retourneert, ontvang je het volledige orderbedrag inclusief de eventueel betaalde standaard verzendkosten voor de heen-zending terug. Als je een deel van de bestelling retourneert, worden de oorspronkelijke verzendkosten voor de heen-zending niet teruggestort.

- **Uitzonderingen:** De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden: producten die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt (waaronder Custom Haybutlers) en producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden (zoals slowfeedernetten).
- **Ruilen:** Wil je een product ruilen? Stuur het product dat je wilt ruilen binnen 30 dagen na ontvangst retour (zie voorwaarden hierboven). Zodra wij je retour hebben ontvangen en verwerkt, storten we het aankoopbedrag terug. Je kunt vervolgens zelf via onze website het gewenste nieuwe product bestellen.



Garantie

Onze producten horen te voldoen aan de specificaties zoals vermeld op de website en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid voor normaal gebruik. Voor Consumenten geldt een garantietermijn van twee jaar, ingaande op de verzend- of ophaaldatum.

De garantie vervalt als je de onderhoudsvoorschriften (uit de handleiding) niet naleeft, of als je zelf aanpassingen of wijzigingen aan de producten hebt aangebracht of dat door een niet door PaddockTweaks geautoriseerde derde hebt laten doen. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie in het geval van:

- Normale slijtage door dagelijks gebruik.
- Schade als gevolg van verkeerd of onoordeelkundig gebruik, overbelasting, nalatigheid of onvoldoende onderhoud.
- Schade veroorzaakt door externe factoren zoals ongelukken, val-, stoot-, water-, brand- of bliksemschade.
- Schade veroorzaakt door toedoen van mens en/of dier (bijvoorbeeld knagen, bijten, schoppen, of onjuiste montage/demontage door de gebruiker).
- Verbruiksartikelen zoals slowfeedernetten (tenzij het een duidelijke fabricagefout betreft bij ontvangst).
- Beschadiging door opzet of nalatigheid, of bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van normaal gebruikelijke omgang met de producten, waaronder het gebruiken van de producten voor een ander doel dan waarvoor ze bestemd zijn.

Als je gebruik wilt maken van de garantie, meld het defect dan binnen 4 weken na ontdekking aan ons. Stop direct met het gebruik van het product. Stuur een e-mail naar info@paddocktweaks.nl met je naam, ordernummer, een duidelijke omschrijving van het defect en wanneer je het hebt ontdekt, en foto's/video's. Wij beoordelen je claim en nemen binnen één week (vaak sneller) contact op.

Als na overleg blijkt dat een product of onderdeel teruggestuurd moet worden voor garantiebeoordeling of -reparatie en de claim gegrond is, dan zijn de verzendkosten voor het opsturen naar PaddockTweaks en het terugsturen naar jou voor onze rekening. Voor complete Haybutlers dekt PaddockTweaks geen kosten voor pallettransport in het kader van garantie; problemen worden doorgaans opgelost door het opsturen van onderdelen, waarvan wij de verzendkosten wel dekken.

Aansprakelijkheid

Als je schade ondervindt als gevolg van een product dat je bij PaddockTweaks hebt gekocht, dan zijn er twee situaties te onderscheiden.

- **Producten waarvan wij producent zijn:** Dit zijn producten waarvoor wij op basis van de wet worden gezien als producent. Als je schade lijdt door dergelijke producten, geldt dat wij alleen voor directe schade aansprakelijk gesteld kunnen worden. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat je voor het product hebt betaald. Indien onze verzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in dit specifieke geval uitkeert.



- **Producten waarvan wij geen producent zijn:** Voor deze producten dient de producent aangesproken te worden. Wij zullen je in dat geval de contactgegevens van de producent verstrekken zodat je het met hen kunt afwikkelen. Wij zijn hier verder nooit een partij in.

We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. PaddockTweaks is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan bestrating, opritten of andere verhardingen als gevolg van het lossen of manoeuvreren door de transporteur bij pallettransport.

Overmacht

Het kan voorkomen dat wij onze verplichtingen uit de overeenkomst niet kunnen nakomen als gevolg van overmacht. Als dat het geval is, zullen we dit zo snel mogelijk bij jou kenbaar maken. De nakoming van de overeenkomst wordt in dat geval net zo lang opgeschort als de overmacht duurt. Je kunt denken aan ziekte, maar ook zaken zoals brand, waterschade, overstroming, werkstaking bij bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie of bijvoorbeeld rellen. Ook indien deze situaties zich bij onze leveranciers voordoen, kunnen wij ons op overmacht beroepen.

Klachten

Heb je een klacht over PaddockTweaks? Dat horen we dat graag op het e-mailadres info@paddocktweaks.nl. We streven ernaar je klacht binnen één week te beantwoorden en serieus te behandelen, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Als jij een consument bent, kan je ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform. Dit kan via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Slotbepalingen

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht waar jij woont. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Tenzij er dwingendrechtelijke regels zijn die de bevoegdheid van een andere rechter aanwijzen, zullen alle geschillen tussen PaddockTweaks en Koper worden voorgelegd bij de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van PaddockTweaks.

Het kan voorkomen dat één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken. Dat heeft dan geen gevolgen voor de rest van de bepalingen, die blijven gewoon geldig. Voor de bepaling die nietig blijkt, zullen wij samen een nieuwe bepaling opstellen, waarmee we de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht nemen.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar in meerdere talen. Bij uitleg- of interpretatieverschillen tussen de verschillende taalversies, heeft de Nederlandse versie voorrang.

Datum laatste wijziging: 27 mei 2025.